

指標名	目標	実績 (2023年12月末時点)
アンケート総合満足度(平均点)(SMS+WEB)	9.0pt	9.2pt
28日前早期更改率(自動車)	80%	91.9%
代理店事故受付窓口割合【自動車】	90%	88.3%
【2023年度】口振ペーパーレス登録率 (ネット口振・レジペイ・モバイル)	85%	88.6%
新モデル手続き率【自動車】累計	90%	91.9%
計上不備率(合計)	5%以下	4.0%
不備完了率(ToDoリスト完了率)	95%以上	98.0%